

Ключевой информационный документ (КИД) для Договора коллективного комбинированного страхования рисков держателей банковских карт,

заключенного с применением Правил страхования рисков держателей банковских карт (от 24.08.2021) (Правила 1), Правил страхования имущественных интересов физических лиц (от 11.08.2016 в редакции от 26.12.2017, 08.02.2021) (Правила 2), Правил страхования заемщиков кредитов от несчастных случаев и болезней (от 11.07.2019г.) (Правила 3).

Вводная часть

Информация, изложенная в данном ключевом информационном документе, не является частью Договора коллективного комбинированного страхования рисков держателей банковских карт (далее также - договор, договор страхования), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных **условий страхования рисков держателей банковских карт, связанных с владением, использованием, распоряжением банковской картой.**

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Заявлении на подключение к договору страхования согласно условиям договора страхования, в договоре страхования, а также применимых правилах, которые размещены на официальном сайте www.smpins.ru в свободном доступе для ознакомления и копирования

Что застраховано?

Страхование проводится на случай наступления следующих событий:

- а. «хищение денежных средств» в соответствии с п. 3.3.1 Правил 1 или условиями страхования конкретного договора страхования;
 - б. «противоправное использование реквизитов карты» - в соответствии с п. 3.3.2 Правил 1 или условиями страхования конкретного договора страхования;
 - в. «ограбление у банкомата» - в соответствии с п. 3.3.3 Правил 1 или условиями страхования конкретного договора страхования.
- Перечень событий, на случай наступления которых осуществляется страхование, отражен в Заявлении на подключение к договору страхования согласно условиям договора страхования.

Что не застраховано?

Не относятся к страховым рискам и не являются страховыми случаями события (исключения из страхования), если они произошли в результате следующих обстоятельств:

1. случаи принудительного списания денежных средств с банковского счета застрахованной карты Застрахованного лица в связи с исполнением кредитной организацией- эмитентом актов органов исполнительной власти и/или судебных актов либо актов Банка России;
2. невыполнение Застрахованным лицом требований правил (условий) использования застрахованной банковской карты, утвержденных кредитной организацией-эмитентом;
3. умышленные действия Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая;
4. умышленное введение Застрахованным лицом Страховщика и/или кредитную организацию-эмитента в заблуждение относительно обстоятельств наступления страхового случая или размеров убытка;
5. невыполнение Застрахованным лицом действий, направленных на предотвращение наступления страхового случая и/или уменьшение убытков от страхового случая (отсутствие обращения в правоохранительные органы; неподача в кредитную организацию-эмитент информации о несанкционированной транзакции и/или утрате Застрахованным лицом аутентификационных данных (логина и пароля, кода-подтверждения, а также других данных, используемых при осуществлении Застрахованным лицом операций с использованием банковской карты) либо возникновении подозрения у Застрахованного лица о доступе третьих лиц к аутентификационным данным) в порядке, установленном кредитной организацией - эмитентом в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц.
6. умышленные и/или неумышленные действия близких родственников Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая;
7. умышленные и/или неумышленные действия лиц, совместно проживающих с Застрахованным лицом, но не являющимися близкими родственниками Застрахованного лица в случае, если Застрахованное лицо отказалось от обращения в правоохранительные органы; утрата банковской карты и/или наличных денежных средств, раскрытие информации о банковской карте (ПИН-кода, пароля, CVV/CVC/CVP-кода) вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения Застрахованного лица;
8. невозможность проведения операций (получения наличных денежных средств) по банковскому счету Застрахованного лица с использованием застрахованной банковской карты в результате ее блокировки (внесения банковской карты Страхователем в «стоп-лист»);
9. расходы/убытки Застрахованного лица, возникшие вследствие наступления страхового случая, возмещенные Застрахованному лицу

кредитной организацией-эмитентом или лицом, виновным в наступлении страхового случая;

10. расходы Застрахованного лица, возникшие в связи с начислением кредитной организацией-эмитентом процентов за пользование кредитными средствами, любых комиссий и дополнительных платежей, в том числе взимаемых за получение наличных денежных средств, за совершение операций по банковскому счету Застрахованного лица, за обслуживание банковского счета или застрахованной карты. Перечень исключений из страхования отражен в Заявлении на подключение к договору страхования согласно условиям договора страхования.

На какой территории действует договор страхования?

Как правило, по договору страхования, территорией, на которой осуществляется страхование Застрахованных лиц, является весь мир, за исключением территорий, официально признанных зонами военных действий (вооруженных конфликтов). Договор страхования может содержать иные условия страхования.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Как правило, минимальный срок страхования по всем программам страхования составляет не менее 1 месяца с даты присоединения к Договору с возможностью продления срока страхования до 12 месяцев.

Страхование начинается с момента подписания и подачи держателем банковской карты Заявления на подключение к Договору страхования, заключенному между Страховщиком и Страхователем/Банком.

Застрахованный вносит плату за страхование в порядке, определенном в Заявлении на подключение к Договору страхования.

Подключение к условиям страхования осуществляется держателем банковской карты добровольно, самостоятельно и не влияет на решение Страхователя/Банка о предоставлении услуг Страхователя/Банка.

Страхование в отношении конкретного Застрахованного прекращается в случае:

- истечения периода страхования (срока страхования), установленного для Застрахованного лица;
- выполнения Страховщиком обязательств по выплате страховой суммы в полном объеме;
- отказа Застрахованного лица от добровольного страхования.

Как расторгнуть договор страхования?

Для расторжения Страховщику (или через Страхователя/Банк) направляются следующие документы:

- заявление об отказе от договора страхования с указанием банковских реквизитов для возврата денежных средств, если необходим возврат денежных средств в безналичном порядке (возможно воспользоваться формой заявления на сайте ООО «СМП - Страхование»);
- копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (его уполномоченного представителя);
- доверенность на представителя Застрахованного лица (при наличии);
- страховой полис/сертификат (при наличии).

Способы направления документов об отказе от страхования Страховщику:

1. В офис ООО «СМП-Страхование» (г. Москва, Большой Ватин переулок, д. 3) График работы офиса: пн-чт - с 9 до 18, пт - с 9 до 16.30.
2. Отправить почтой России или любой другой курьерской службой по адресу: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3 с пометкой в «ООО «СМП-Страхование».
3. Отправить скан-копии вышеперечисленных документов на e-mail: uubox@smpins.ru

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Страховщик ООО «СМП-Страхование»: Официальный сайт: www.smpins.ru Адрес электронной почты: smp@smpins.ru

Телефон для звонков по г. Москва +7 (495) 536-94-02 Телефон для звонков по России: 8 (800) 555-85-65

Место нахождения: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3

Адрес офиса: 109240, г. Москва, Большой Ватин пер., д. 3

Почтовый адрес для письменных обращений: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 3

Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг: Официальный сайт: www.finombudsman.ru

Всероссийский Союз Страховщиков: Официальный сайт: www.ins-union.ru; Адрес электронной почты: mail@ins-union.ru

Телефон: +7 (495) 232-12-24 Почтовый адрес для письменных обращений: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3

Банк России: Официальный сайт: www.cbr.ru Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/> Почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.